

# 鶴川駅前図書館のさらなるサービス向上のために



みなさまのご意見をお聞かせください。

町田市では、未来に向けた図書館サービスをつくりだす、「アクションプラン」を展開しています。

その取組の1つとして、市民のみなさまに喜ばれる図書館サービスの実現に向けて、民間事業者の力を取り入れる「指定管理者制度」の導入を、鶴川駅前図書館で進めたいと考えています。

より良い制度導入にするため、みなさまのご意見を是非お聞かせください。

## 指定管理者制度とは・・・？

公の施設の管理運営を民間事業者などに委任する制度のことです。民間事業者が持つノウハウを活用して、住民サービスの向上や経費節減などを図ることを目的としています。

(東京都23区・26市の図書館では、2019年度時点で約40%の図書館で導入されていて、全国的にも導入館が年々増えています。)

## 「指定管理者制度」を導入した図書館の推移（全国）



※2019年4月1日現在、全国の市区町村立図書館の総数は3,226館

## 指定管理者制度の導入により、次のことが期待できます。

### 図書資料の充実

効率的な運営による、経費節減効果で、図書の充実への期待。

### 開館日時の拡大

民間事業者の運営ノウハウにより、現在より開館日時が拡大できる期待。

### 新たなサービス

民間事業者の提案による、新しいサービス導入の期待。

### 市内の指定管理者制度導入施設の一例

- 学童保育クラブ
- デイサービス（通所介護施設）
- 南町田グランベリーパーク内の鶴間公園
- 和光大学ポプリホール鶴川 など

### 指定管理者制度導入図書館の一例

- 文化創造拠点シリウス（大和市）
- 武蔵野プレイス（武蔵野市）
- 立川市の地域図書館8館（立川市）
- 山内図書館（横浜市）
- など

ご存じでしたか？



## 指定管理者制度はどんな制度なの？



たどくん

指定管理者制度を導入するとどんな良いことがあるの？

導入した多くの図書館で、開館時間の延長や開館日の増加など、より便利になる取組が実現しているよ。



よむほん



民間事業者が図書館を管理運営することで、サービスが悪くなったりしないの？

サービスの水準を示して民間事業者に管理運営してもらうから、今までのサービスは維持してもらうし、新しいサービスの提案もしてもらうよ。



指定管理者制度を導入した後、再度、自治体の管理運営に戻している図書館はあるの？

再度、自治体の管理運営に戻した図書館は、17館あるよ。割合でいうと約2.7%の図書館で、市町村合併や事業者の応募がなかったことなどが理由だよ。



## 町田市の図書館がすすめている「アクションプラン」って？

～未来に向けた図書館サービスをつくりだす「アクションプラン」～

### 未来に向けた図書館サービス

- ・電子書籍サービスの導入
- ・地域資料のデジタルアーカイブ化
- ・通常の活字での読書が困難な方へ向けたサービスの充実
- ・近隣自治体と相互利用の拡大
- ・「えいごのまちだ」の推進
- ・開館日・開館時間の拡大
- ・学校図書館支援の充実

など25の取組を展開します。



### 効率的・効果的な運営

- ・民間活力の導入
- ・ICTの導入
- ・サービス拠点の適正配置



町田市立図書館（鶴川駅前図書館）  
町田市能ヶ谷1-2-1  
和光大学ポプリホール鶴川2階  
電話：042-737-0263

町田市では、未来に向けた図書館サービスをつくりだす、「アクションプラン」を展開しています。  
 その取組の1つとして、市民のみなさまに喜ばれる図書館サービスの実現に向けて、民間の力を取り入れる「指定管理者制度」の導入を、鶴川駅前図書館で進めたいと考えています。  
 より良い制度導入にするため、みなさまのご意見を是非お聞かせください。

## 鶴川駅前図書館利用者アンケート調査票

該当の番号に ○ をつけてください

Q. 1 鶴川駅前図書館を利用する頻度はどのくらいですか。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日     | 4. 1ヶ月に1度程度 |
| 2. 1週間に1度程度 | 5. 年に数回     |
| 3. 2週間に1度程度 | 6. はじめて     |

Q. 2 鶴川駅前図書館の主な利用目的は何ですか。

(複数回答可)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 図書資料貸出・返却      | 5. ポプリホール鶴川内の施設利用 |
| 2. 予約資料の申し込み・受け取り | 6. 特に目的なし         |
| 3. 図書の閲覧(本・雑誌・新聞) | 7. その他( )         |
| 4. 学習・調べ物         |                   |

Q. 3 鶴川駅前図書館の良いところはどこですか。

(複数回答可)

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 駅が近くて来館しやすい         | 6. 職員の対応が良い           |
| 2. 図書資料の品揃えが良い         | 7. いろいろな特集やイベントをやっている |
| 3. 施設の雰囲気がよく、居心地が良い    | 8. 特になし               |
| 4. 夜間開館しており、仕事帰りに利用できる | 9. その他( )             |
| 5. 複合施設内にあるので便利        |                       |

Q. 4 現在、民間事業者が管理運営している図書館があることをご存じでしたか。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

Q. 5 民間事業者が管理運営することで、開館日時の拡大など、サービスが向上している図書館があります。町田市でもサービスの向上を目指して、鶴川駅前図書館に民間事業者による管理運営の導入を進めたいと考えています。それについて、どう思いますか。

- |            |             |            |          |
|------------|-------------|------------|----------|
| 1. 進めた方がよい | 2. 進めない方がよい | 3. どちらでもよい | 4. わからない |
|------------|-------------|------------|----------|

Q. 6 今後、鶴川駅前図書館でどのような図書館サービスの充実を希望しますか。

(複数回答可)

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 図書資料の品揃え        | 6. 調べ物の相談・支援            |
| 2. 電子書籍の導入         | 7. 開館日・開館時間の拡大          |
| 3. インターネット環境の充実    | 8. 貸出資料の有料宅配サービス        |
| 4. 子育て世代が行きやすい環境作り | 9. 図書館以外での予約資料受け取り場所の拡大 |
| 5. 地域の情報提供と地域活動支援  | 10. その他( )              |

Q. 7 鶴川駅前図書館を民間事業者が管理運営することに、不安なことはありますか。（複数回答可）

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 特になし                  | 5. 事業者が代わり、サービスが変わること |
| 2. 職員の知識や経験が不足すること       | 6. わからない              |
| 3. 個人情報が適切に扱われないこと       | 7. その他( )             |
| 4. 不要な資料を購入されてしまう恐れがあること |                       |

以下の項目は、あなた自身のことについてお聞きいたします。

アンケートの統計に使用させていただきますので、ご協力をお願いします。

Q. 8 性別

- |       |       |          |
|-------|-------|----------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

Q. 9 年代

- |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 3. 30代 | 5. 50代 | 7. 70代以上 |
| 2. 20代 | 4. 40代 | 6. 60代 |          |

Q. 10 ご職業等

- |            |          |           |
|------------|----------|-----------|
| 1. 自営業     | 3. 学生    | 5. 無職     |
| 2. 会社員・公務員 | 4. 主婦・主夫 | 6. その他( ) |

Q. 11 お住まいや町田市立図書館との関係

1. 町田市内・在住
2. 相互利用可能な近隣市に在住  
( 相模原、川崎、大和、八王子、府中、調布、日野、多摩、稲城 )
3. その他の地域に在住 (町田市内在勤、町田市内在学、登録はできないが利用している)

Q. 12 町田市立図書館について、ご意見ご要望がありましたら、ご記入ください。

---

---

---

---

---

お伺いすることは以上です。ご協力ありがとうございました。  
ご記入いただいたアンケート用紙は、指定の箱へお入れください。  
アンケートにご記入いただいた事項は、サービス向上調査集計以外の目的で使用いたしません。